

TERMO DE USO DA PLATAFORMA

APRESENTAÇÃO

Nós, da **CONTRATCHE - EMPRESAS E CARREIRAS – CF ASSESSORIA E CONSULTORIA PESSOAL E EMPRESARIAL LTDA.** – CNPJ 30.928.9225/0001-68, queremos garantir a você usuário um ambiente seguro. Portanto, dispostos a cumprir tudo aquilo que está na Legislação brasileira de proteção de dados, apresentaremos nossos Termos de Condições de Uso e pedimos sua inteira cooperação para que os seus dados e de outras pessoas sejam devidamente resguardados.

1. ACEITE DOS TERMOS

Ao acessar, cadastrar-se ou utilizar a plataforma digital disponibilizada por Nossa Empresa, o usuário declara ter lido, entendido e concordado integralmente com este Termo de Uso e com a Política de Privacidade. Caso não concorde, ainda que parcialmente, não deverá utilizar os serviços.

2. OBJETO

Este Termo regula a utilização da plataforma de recrutamento e seleção operada por Nossa Empresa, que conecta candidatos, empresas contratantes, freelancers e recrutadores (headhunter), oferecendo tecnologia para publicação de vagas, busca de candidatos, intermediação de contatos e eventual suporte em pagamentos.

3. CADASTRO DE USUÁRIOS

- O uso da Plataforma requer cadastro prévio e verídico.
- Cada usuário poderá manter apenas uma conta ativa, sendo vedado o compartilhamento de credenciais.
- O compartilhamento de senhas ou acessos não autorizados constitui fraude, sujeitando o usuário a banimento imediato e multa de R\$ 100,00 por dia, por compartilhamento, autorizando Nossa Empresa a rastrear IPs, logins, geolocalização e registros de acesso.
- Dados falsos ou incompletos poderão gerar exclusão ou suspensão imediata do acesso.
- O usuário deve ter no mínimo 16 anos. Se menor de 18, deverá estar assistido por seus pais ou responsáveis legais.

4. RESPONSABILIDADES DE NOSSA EMPRESA

- Nossa Empresa se compromete a:
- Fornecer tecnologia e ambiente digital para conexão entre usuários;
- Proteger dados pessoais conforme a Política de Privacidade;
- Manter suporte técnico durante horário comercial;
- Adotar medidas de segurança contra fraudes;
- Não garantimos contratações, remunerações ou sucesso em processos seletivos, limitando-se a atuar como facilitadora tecnológica.

5. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A responsabilidade de Nossa Empresa está limitada a até 3 mensalidades pagas (quando for o caso) ou ao valor máximo de R\$ 500,00 em taxas, prevalecendo o menor.

Nossa Empresa não se responsabiliza por:

- Danos indiretos, lucros cessantes ou prejuízos decorrentes de negociações entre usuários;
- Descumprimentos contratuais de empresas ou freelancers;
- Obrigações trabalhistas ou previdenciárias decorrentes de contratações via Plataforma.
- Não nos responsabilizamos por acordos de trabalho entre as partes – tampouco interferimos nos modelos adotados.

6. REGRAS ESPECÍFICAS PARA FREELANCERS E HEADHUNTERS

Freelancers e recrutadores deverão manter sigilo e confidencialidade sobre todas as informações a que tiverem acesso.

Não existe vínculo empregatício entre freelancer e Nossa Empresa, podendo estes renunciarem propostas de trabalho quantas vezes desejarem, sem qualquer punição da nossa parte. Assim, deixamos claro que nossa plataforma serve apenas para facilitar a divulgação do seu trabalho e/ou vagas disponíveis no mercado.

Lembramos que as contratações na modalidade freelancer devem ser **eventuais**, sendo desaconselhada a prestação de serviços para a mesma empresa mais de três vezes por semana, em conformidade com a legislação e jurisprudência brasileiras - Nossa Empresa emitirá alerta automático e poderá bloquear negociações que ultrapassem esse limite.

Nossa Empresa poderá atuar como intermediadora de pagamentos, conforme proposta vigente no site ou contrato específico, cobrando taxa administrativa (%) definida no ato da contratação.

7. RESPONSABILIDADES DAS EMPRESAS CONTRATANTES

- Publicar apenas vagas reais, atualizadas e não discriminatórias, sob pena de responsabilização.
- Respeitar a natureza eventual das contratações de freelancers.
- É proibida a cobrança de taxas ou valores de candidatos, sob pena de bloqueio imediato.
- Toda negociação é de responsabilidade exclusiva entre empresa e candidato.

8. PAGAMENTOS E TAXAS

Os valores pagos pelos planos ou serviços não serão reembolsáveis, permanecendo válidos até o término do período contratado - mensal.

Nossa Empresa poderá realizar atualizações periódicas de preços, mediante aviso prévio publicado na própria Plataforma.

O não pagamento autoriza a suspensão imediata do acesso até regularização.

Em caso de cancelamento pelo usuário, o acesso permanecerá ativo até o fim do período já pago.

Em caso de violação deste Termo, a conta será encerrada imediatamente sem reembolso.

10. CONTEÚDO, CONDUTAS PROIBIDAS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo conteúdo inserido pelos usuários (currículos, vagas, descrições, materiais) é considerado licenciado a Nossa Empresa para uso exclusivo dentro da Plataforma.

SÃO CONDUTAS PROIBIDAS

- Inserir dados falsos/incorretos no Serviço;
- Violar as políticas de privacidade, este termo de uso, os termos e contratos complementares eventualmente firmado conosco.
- Criar um perfil de Usuário para outra pessoa, salvo quando devidamente autorizado por sócio administrador de Pessoa Jurídica;
- Manipular ou tentar manipular nossos recursos de segurança de controles de acesso;
- Compartilhar, sem o nosso consentimento, as informações obtidas através do uso dos nossos Serviços para terceiros;
- Enviar ou publicar conteúdo contendo vírus de software ou qualquer outro código malicioso;
- Criar um perfil de Usuário para outra pessoa, salvo quando devidamente autorizado por sócio administrador de Pessoa Jurídica;
- Enviar ou publicar conteúdo contendo agressivo, violento, de nudez, pornográfico ou em desacordo com o objetivo dos nossos Serviços;
- Utilizar nossa marca, logomarca, nome ou qualquer insígnia sem nossa expressa autorização;
- Compartilhar, sem o nosso consentimento, as informações obtidas através do uso dos nossos Serviços para terceiros;
- Violar as políticas de privacidade, este termo de uso, os termos e contratos complementares eventualmente firmado conosco.
- Tentar ou praticar o a venda, coparticipação, ou qualquer outro direito em relação a marca, código-fonte, know-how etc., sendo vedado aos usuários copiar, modificar, distribuir, vender ou alugar qualquer parte da PLATAFORMA, tampouco praticar ou tentar praticar engenharia reversa ou tentar extrair os códigos-fonte desta. Ainda, fica proibido praticar qualquer ato que possa gerar danificação, descompilação ou extração de código-fonte, ou tentativa de infração, danificação, descompilação ou extração de código-fonte da Plataforma.

11. SEGURANÇA E CONFIDENCIALIDADE

Nossa Empresa adota tecnologias de proteção, mas nenhum sistema é inviolável.

O usuário reconhece que acessos indevidos por terceiros mal-intencionados podem ocorrer, isentando Nossa Empresa de responsabilidade por ataques cibernéticos inevitáveis.

Todos os usuários comprometem-se a manter sigilo sobre as informações acessadas, respondendo civil e criminalmente por qualquer uso indevido.

Você fica ciente e de acordo de que nos casos de parcerias comerciais, fusões, incorporações e outras negociações comerciais poderemos compartilhar ou migrar nosso banco de dados para terceiros – sempre respeitando o presente termo de uso.

12. NOTIFICAÇÕES E AVISOS

O usuário autoriza Nossa Empresa a enviar notificações, avisos e mensagens por e-mail, telefone, WhatsApp ou diretamente na Plataforma.

O usuário poderá gerenciar suas preferências de notificação no painel de sua conta.

13. ALTERAÇÕES DO TERMO DE USO

Nossa Empresa poderá alterar este Termo a qualquer momento, mediante comunicação visível na Plataforma.

O uso após a publicação das alterações implica concordância com a nova versão.

14. MEDIAÇÃO E FORO

Antes de qualquer medida judicial, as partes deverão buscar mediação administrativa via canal oficial da Plataforma.

Persistindo o conflito, fica eleito o Foro da Comarca de Porto Alegre/RS, com exclusão de qualquer outro.

15. CONTATO

Dúvidas, denúncias ou solicitações deverão ser enviadas para: contato@contratche.com.br.

ATUALIZADO EM 01.08.2025