

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A CONTRATCHE - EMPRESAS E CARREIRAS – CF ASSESSORIA E CONSULTORIA PESSOAL E EMPRESARIAL LTDA. – CNPJ 30.928.925/0001-68 - preza e valoriza seus clientes (usuários). Portanto, buscando dar toda proteção aos seus dados ao coletá-los, tratá-los e armazená-los, estabelecemos esta política de privacidade, toda ela em harmonia com a legislação pertinente, em especial com a Lei Geral de Proteção de Dados.

DEFINIÇÕES BÁSICAS

Nos termos da LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018, Art. 5º, considera-se:

I - dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

II - dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

III - dado anonimizado: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

IV - banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

V - titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

VI - controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

VII - operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

VIII - encarregado: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD); (Redação dada pela Lei nº 13.853, de 2019) Vigência

IX - agentes de tratamento: o controlador e o operador;

X - tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

XI - anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

XII - consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

XIII - bloqueio: suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados;

XIV - eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;

XV - transferência internacional de dados: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;

XVI - uso compartilhado de dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;

XVII - relatório de impacto à proteção de dados pessoais: documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco;

XVIII - órgão de pesquisa: órgão ou entidade da administração pública direta ou indireta ou pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos legalmente constituída sob as leis brasileiras, com sede e foro no País, que inclua em sua missão institucional ou em seu objetivo social ou estatutário a pesquisa básica ou aplicada de caráter histórico, científico, tecnológico ou estatístico; e (Redação dada pela Lei nº 13.853, de 2019) Vigência

XIX - autoridade nacional: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional. (Redação dada pela Lei nº 13.853, de 2019) Vigência

2. ÂMBITO DE APLICAÇÃO

Esta Política se aplica a todos os usuários e potenciais usuários dos serviços oferecidos pela nossa empresa, incluindo os que acessam nossos sites, plataformas digitais e demais canais de atendimento.

Na condição de Controladora de Dados Pessoais, nossa empresa poderá realizar o tratamento de informações em conformidade com as bases legais aplicáveis, assegurando-se o cumprimento das leis de privacidade e proteção de dados em vigor.

3. CONDIÇÕES DE USO

Ao acessar e/ou utilizar nossos sites, plataformas ou aplicativos, o Usuário declara:

Ter no mínimo 16 (dezesesseis) anos de idade. Caso seja menor de 18 anos, deverá estar assistido ou representado por seus pais ou responsáveis legais;

Possuir capacidade civil plena e expressa para aceitar, de forma livre e inequívoca, os termos e condições desta Política de Privacidade e do Termo de Consentimento, para todos os fins de direito.

Caso o Usuário não se enquadre nos requisitos acima ou não concorde com os termos desta Política e/ou com os Termos de Uso, ainda que parcialmente, não deverá acessar ou utilizar os serviços da nossa empresa, incluindo os sites e plataformas por ela disponibilizados.

4. DA COLETA E USO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

O Usuário reconhece que o fornecimento de informações pessoais ocorre de forma consciente, voluntária e informada, por meio de formulários, cadastros ou interações nos sites e plataformas operados por Nossa Empresa. Ressaltamos que solicitamos apenas os dados estritamente necessários para a adequada prestação dos serviços e para a segurança e proteção do próprio usuário, incluindo a confirmação de sua identidade.

4.1. DOS DADOS COLETADOS

a) Candidatos (efetivos ou freelancers):

- Dados de identificação: nome completo, CPF, data de nascimento, sexo, endereço, e-mail, telefones e WhatsApp;
- Dados financeiros: chave PIX, dados bancários e de cartões de débito ou crédito (quando necessário para pagamentos ou repasses);
- Dados profissionais: currículo, histórico de experiências, formação acadêmica, cursos e qualificações;
- Dados comportamentais: respostas a testes de perfil comportamental e informações de preferências profissionais, localização e perfis em redes sociais.

b) Empresas contratantes:

- Dados de identificação: razão social, CNPJ, nome e dados de contato do responsável;
- Endereço, e-mail, telefone, localização e redes sociais;
- Dados financeiros: chave PIX, dados bancários e de cartões de débito ou crédito (quando necessário);
- Dados relacionados a vagas publicadas, histórico de recrutamento e informações contratuais.

c) Headhunters, agências e recrutadores:

- Dados de identificação: nome completo, CPF ou CNPJ, endereço e dados de contato;
- Histórico profissional e perfis em redes sociais;
- Dados financeiros: chave PIX, dados bancários e de cartões de débito ou crédito;
- Indicadores de performance e histórico de interações com empresas e candidatos.
- Observação: Sempre que determinado dado for não obrigatório, entenderemos que o fornecimento se deu por opção espontânea do usuário.

4.2. FINALIDADE GERAL DO TRATAMENTO

- Os dados coletados serão tratados com as seguintes finalidades:
- Permitir o cadastro, autenticação e uso da plataforma;
- Realizar processos de recrutamento, seleção e divulgação de vagas;
- Possibilitar a comunicação entre empresas, candidatos e headhunters;
- Elaborar relatórios de entrevistas e de acompanhamento de processos seletivos;
- Cumprir obrigações legais, regulatórias e contratuais;
- Emitir relatórios estatísticos e gerenciais para melhoria contínua dos serviços;
- Garantir a segurança e prevenção contra fraudes.

4.3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados poderão ser compartilhados, sempre observando o princípio da finalidade, com:

- Empresas contratantes, agências de emprego e headhunters individuais;
- Outros candidatos e usuários, quando necessário para a intermediação do processo seletivo;
- Filiais, sucursais, parceiros de negócios e empresas em processo de fusão, aquisição ou reorganização societária;
- Autoridades públicas, quando houver determinação legal ou regulatória.

Em todas as hipóteses de compartilhamento, serão adotadas medidas técnicas e organizacionais para assegurar a confidencialidade e integridade dos dados pessoais.

4.4. BASES LEGAIS

O tratamento dos dados pessoais por Nossa Empresa encontra amparo nas seguintes hipóteses previstas na LGPD:

- Consentimento do titular;
- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Legítimo interesse do controlador, sempre respeitados os direitos e liberdades fundamentais do titular.

4.5. ACEITE

Ao preencher seus dados e manifestar concordância com os Termos de Uso e a presente Política de Privacidade, o Usuário declara-se ciente e DE ACORDO com o tratamento de suas informações nos moldes aqui estabelecidos.

5. ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO DE DADOS

5.1. Local de Armazenamento

Os dados pessoais coletados por Nossa Empresa são armazenados em servidores próprios ou contratados de terceiros devidamente habilitados, localizados no Brasil ou no exterior, sempre em conformidade com a legislação aplicável e mediante a adoção de medidas técnicas e administrativas adequadas de segurança da informação.

5.2. Prazo de Retenção

Os dados pessoais serão mantidos somente pelo período necessário ao cumprimento das finalidades descritas nesta Política, incluindo:

- Enquanto perdurar a relação contratual entre o Usuário e Nossa Empresa;
- Pelo prazo necessário para cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Para exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Para fins de auditoria, segurança, prevenção de fraudes e preservação de direitos.

5.3. Exclusão ou Anonimização

Encerrada a finalidade de tratamento ou decorrido o prazo legal de guarda, os dados pessoais serão eliminados de forma segura ou anonimizados, de modo a não permitir a identificação do titular, salvo nas hipóteses em que a legislação exigir a manutenção por período superior.

5.4. Solicitação do Titular

O titular poderá solicitar a exclusão de seus dados pessoais antes do prazo previsto, por meio dos canais de atendimento disponibilizados por Nossa Empresa. Nesses casos, a exclusão estará sujeita à análise das obrigações legais e contratuais ainda vigentes.

6. AOS CANDIDATOS

Ao se cadastrar em nossas plataformas/sites, o Usuário Candidato deverá incluir seus dados pessoais e profissionais nas abas disponibilizadas, de forma consciente e voluntária.

Aba “Dados Básicos e Pessoais”: CPF, e-mail, endereço, filiação, foto (opcional), sexo, condição de PCD e outras informações julgadas necessárias, sendo a maioria não obrigatória.

Aba “Cursos Complementares”: informações sobre habilitação para dirigir, idiomas estrangeiros e conhecimentos em ferramentas profissionais.

Aba “Experiências Profissionais”: histórico de experiências profissionais, com indicação de períodos de início e término.

Aba “Demais Informações”: comentários adicionais, carta de recomendação (quando existente, a ser apresentada em entrevista, mas não anexada ao currículo).

6.1. DECLARAÇÕES DE CIÊNCIA EXPRESSA DO CANDIDATO

Antes de utilizar nossa plataforma, é fundamental que o Usuário Candidato tenha plena ciência dos cenários abaixo.

Ao clicar em CADASTRAR-ME ou acessar nossos ambientes digitais, o candidato declara, de forma expressa e inequívoca, estar ciente e de acordo com os seguintes termos:

1. Caso seja contratado para uma vaga efetiva

Nossa Empresa atua exclusivamente como fornecedora de tecnologia que possibilita a conexão entre candidatos e empresas.

Não temos qualquer ingerência sobre vaga, proposta, negociação, modelo de contratação, jornada, condições de trabalho, salubridade, contrato ou conversas, ainda que realizadas em nosso sistema.

Todos os atos, decisões, comunicações e contratações são de responsabilidade exclusiva entre a empresa contratante e o candidato.

2. Caso seja convidado para prestar serviços como freelancer

Nossa Empresa atua exclusivamente como fornecedora de tecnologia que possibilita a conexão entre candidatos e empresas.

Não temos ingerência sobre oportunidades freelancers, propostas, negociações, periodicidade ou jornada, mesmo quando a comunicação ocorrer por meio de nossos canais (como chats).

A relação contratual será direta entre candidato e empresa contratante, sem qualquer vínculo empregatício com Nossa Empresa.

Eventualmente, Nossa Empresa poderá atuar como intermediadora de pagamentos, visando apenas facilitar o recebimento do freelancer. Tal atuação não nos torna contratantes ou tomadores de serviços.

O candidato declara estar ciente de que:

- Não existe subordinação jurídica, técnica ou hierárquica entre ele e Nossa Empresa;
- Pode recusar propostas, renunciar a vagas e deixar de utilizar a plataforma a qualquer momento, sem punição, obrigação ou prejuízo em oportunidades futuras;
- A prestação de serviços para uma mesma empresa deverá ser eventual, não recorrente, sendo vedado o desempenho de atividades para a mesma empresa mais de três vezes por semana, a fim de não descaracterizar a natureza autônoma da prestação;
- Todas as negociações e condições de trabalho são ajustadas exclusivamente entre candidato e empresa contratante, sem participação ou garantia de Nossa Empresa.

3. Caso seja contatado por um recrutador ou agência (headhunter)

O candidato declara estar ciente de que Nossa Empresa limita-se a fornecer a tecnologia que possibilita o contato.

Não nos responsabilizamos por promessas, informações, acordos verbais ou contratuais realizados entre candidato e recrutador/agência, ainda que a interação ocorra em nosso ambiente.

4. Caso seja convidado por um analista comportamental

Ao participar de testes ou avaliações comportamentais, o candidato reconhece que a condução, interpretação dos resultados e feedbacks são de responsabilidade exclusiva do profissional ou da empresa que solicitou a avaliação.

Nossa plataforma apenas fornece o ambiente tecnológico para execução da análise, sem ingerência sobre o conteúdo, metodologia ou resultados apresentados.

7. CADASTRO DA EMPRESA E DE AGÊNCIAS DE RECRUTAMENTO/RECRUTADORES INDIVIDUAIS

Após o preenchimento dos dados e a leitura e ACEITE dos Termos de Uso e desta Política de Privacidade, as informações fornecidas integrarão o cadastro do usuário e o banco de dados de Nossa Empresa.

Algumas informações poderão, necessariamente, ser compartilhadas para atingir a finalidade contratada, incluindo o envio a recrutadores, agências de emprego,

candidatos, treinadores, parceiros de negócio, bem como a filiais, sucursais e outros usuários (candidatos e headhunters).

As informações referentes às vagas de emprego poderão ser visualizadas por candidatos, agências de recrutamento e, em determinados casos, por terceiros, inclusive fora da plataforma.

O usuário declara estar **ciente e de acordo** de que as informações fornecidas nos processos de seleção, escolha de agências ou prestação de serviços são de sua exclusiva responsabilidade, não respondendo Nossa Empresa por dados inseridos em formulários, feedbacks de candidatos, agências ou demais empresas usuárias.

7.1. ADVERTÊNCIA ÀS EMPRESAS CONTRATANTES

Ao utilizar a plataforma para contratar freelancers, a empresa declara estar plenamente ciente e de acordo que:

- O profissional prestador de serviços atua como autônomo, sem vínculo empregatício com Nossa Empresa ou com a própria contratante, salvo se a autonomia for descaracterizada por condutas da própria empresa contratante;
- A prestação de serviços não deve ultrapassar 3 (três) dias por semana, evitando caracterizar habitualidade ou mascarar contratação efetiva, ainda que intermitente;
- Não poderá haver imposição de horário fixo, metas internas, exigências de exclusividade ou qualquer forma de subordinação direta;
- As contratações devem ser formalizadas com escopo, prazo e valor claramente definidos, sem características típicas de contrato de trabalho;
- A comunicação e a cobrança devem se basear em entregas pactuadas, e não em rotinas de trabalho.
- A empresa contratante reconhece que Nossa Empresa atua exclusivamente como meio de divulgação de oportunidades, conexão entre as partes e, quando solicitado, facilitadora do pagamento. Em nenhuma hipótese será considerada tomadora de serviços, empregadora ou responsável por descumprimento contratual entre as partes.
- O descumprimento destas orientações poderá caracterizar vínculo empregatício direto entre a empresa contratante e o prestador, sem qualquer responsabilidade solidária de Nossa Empresa.

8. COMPARTILHAMENTO E TRATAMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

O usuário declara estar ciente de que Nossa Empresa poderá compartilhar dados pessoais coletados com terceiros, nos limites da lei e para as finalidades descritas nesta Política:

- Com empresas contratantes, recrutadores e parceiros de negócio (incluindo treinadores), bem como com filiais e sucursais, sempre mediante consentimento quando necessário e para a prestação de serviços relacionados ao recrutamento, seleção, contratações e treinamentos;
- Com agências de emprego e recrutadores individuais cadastrados na plataforma, para que possam formalizar contratos, acessar dados de candidatos ou realizar análises de perfil comportamental e treinamentos;
- Com candidatos a vagas efetivas ou freelancers, para possibilitar comunicação com empresas, aquisição de serviços de evolução profissional, testes e análises de perfil;
- Com empresas e indivíduos contratados para execução de atividades ou serviços em nome de Nossa Empresa, ou em caso de parceria, fusão, incorporação ou negociação empresarial;
- Com empresas parceiras, sucursais ou franqueados, vinculados à Nossa Empresa;
- Com fornecedores e parceiros operacionais, como provedores de tecnologia da informação, serviços de contabilidade e agentes integradores;
- Para fins administrativos, como pesquisas, planejamento, desenvolvimento de serviços, segurança e gerenciamento de riscos;
- Por obrigação legal, decisão judicial ou determinação de autoridade competente.

Em todas as hipóteses de compartilhamento, os terceiros deverão tratar os dados de forma consistente e de acordo com as finalidades previstas nesta Política, respeitando as legislações de privacidade e proteção de dados aplicáveis.

8.1. DADOS EM INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS OU SEGURADORAS

Quando a empresa cliente for uma instituição financeira ou seguradora, poderão ser realizadas consultas adicionais em conformidade com normas legais e regulamentações do Banco Central do Brasil e da SUSEP – Superintendência de Seguros Privados, especialmente para prevenção a ilícitos, como lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo, nos termos da Circular nº 3.978/2020 do BACEN e da Circular nº 612/2020 da SUSEP.

8.2. TRATAMENTO DE DADOS SENSÍVEIS

Para fins desta Política, consideram-se Dados Sensíveis aqueles previstos no art. 5º, II da LGPD, tais como informações sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical, dados referentes à saúde, à vida sexual, bem como dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.

O tratamento desses dados será realizado por Nossa Empresa apenas quando:

- Houver consentimento específico e destacado do titular, coletado de forma livre, informada e inequívoca;
- For indispensável para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- For necessário para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro;
- For indispensável para a execução de políticas públicas previstas em leis e regulamentos;
- For necessário para a execução de contrato ou procedimentos preliminares, quando solicitado pelo próprio titular.

Em nenhuma hipótese Nossa Empresa compartilhará ou tratará Dados Sensíveis para finalidades discriminatórias, ilícitas ou abusivas.

Quando o tratamento se basear em consentimento, o titular poderá revogá-lo a qualquer momento, por meio de solicitação nos canais de atendimento informados nesta Política.

9. MOTIVOS LEGAIS PARA A DIVULGAÇÃO DE DADOS

Em determinadas circunstâncias, Nossa Empresa poderá divulgar Dados Pessoais, de forma limitada ao necessário, a órgãos governamentais, autoridades regulatórias, consultores ou terceiros, com fundamento legal, contratual ou regulatório. Essas hipóteses incluem:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória, ordem judicial ou intimação;
- Investigação, prevenção ou adoção de medidas relacionadas a atividades ilegais suspeitas ou comprovadas, bem como cooperação com órgãos públicos ou de segurança nacional;
- Execução e fiscalização de contratos firmados pelo Usuário;
- Defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, bem como contestação de alegações de terceiros;
- Proteção da segurança e integridade dos serviços prestados, incluindo compartilhamento com empresas que enfrentem ameaças semelhantes;
- Preservação dos direitos, propriedades e segurança de Nossa Empresa e de suas coligadas;
- Garantia da integridade e segurança pessoal de nossos colaboradores, usuários ou do público;
- Situações de reorganização societária, como venda, compra, fusão, incorporação, liquidação ou dissolução de Nossa Empresa.

Sempre que possível, Nossa Empresa avaliará se a solicitação é legítima e poderá contestá-la caso seja considerada excessiva, genérica ou proveniente de autoridade incompetente.

10. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

10.1. Armazenamento e Monitoramento

Os Dados Pessoais são armazenados em bases de dados próprias ou em servidores “na nuvem” de fornecedores contratados, todos em conformidade com a legislação de proteção de dados vigente.

10.2. Medidas de Segurança

Nossa Empresa adota procedimentos técnicos e administrativos para proteger a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais, prevenindo acessos não autorizados, destruição acidental ou ilícita, perda, alteração, comunicação ou difusão indevida.

10.3. Limitações Técnicas

Apesar das medidas adotadas, o Usuário declara estar ciente de que nenhum sistema é absolutamente inviolável, de modo que não é possível garantir a impossibilidade de acessos indevidos, vazamentos ou violações por terceiros mal-intencionados.

11. RETENÇÃO DE DADOS

11.1. Prazo Geral

Os dados serão mantidos enquanto o cadastro do Usuário estiver ativo ou pelo período necessário ao cumprimento das finalidades desta Política.

11.2. Critérios de Retenção

Os dados poderão ser retidos para:

- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Emissão e guarda de comprovantes (ex.: registros de aceite, notas fiscais, histórico de compras e transações);
- Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Prevenção a fraudes e abusos;
- Manutenção da segurança e integridade dos serviços.

11.3. Dados Controlados por Terceiros

Nos casos de contratação, a empresa que recrutou o candidato assume o papel de Controladora dos dados pessoais, cabendo a ela definir seus prazos de retenção. Nesta hipótese, Nossa Empresa não possui ingerência sobre os procedimentos de guarda e exclusão.

12. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO

Nossa Empresa trata dados pessoais quando:

- Houver consentimento expresso e inequívoco do titular;
- For necessário para execução de contrato ou procedimentos preliminares;
- Para cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Por legítimo interesse do controlador, desde que não prevaleçam direitos e liberdades fundamentais do titular.

Os interesses legítimos incluem:

- Proteção contra fraudes e ameaças;
- Cumprimento de legislação aplicável;
- Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Administração e melhoria dos serviços prestados;
- Controle de qualidade e relatórios gerenciais;
- Viabilização de transações empresariais;
- Proporcionar aos usuários oportunidades profissionais ou comerciais.

O Usuário poderá, a qualquer momento, retirar seu consentimento quando esta for a base legal para o tratamento. Nesse caso, Nossa Empresa poderá encerrar o fornecimento de determinados serviços.

13. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

O Usuário poderá exercer, a qualquer momento, seus direitos previstos no art. 18 da LGPD, incluindo:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviços;
- Exclusão dos dados pessoais tratados com base no consentimento;
- Informação sobre compartilhamento de dados com entidades públicas ou privadas;
- Revogação do consentimento, nos termos da LGPD.

As solicitações poderão ser realizadas pelo canal: **contato@contratche.com.br**, sendo avaliadas de acordo com a legislação aplicável.

14. OUTRAS DISPOSIÇÕES

Dados de Terceiros: o Usuário reconhece que terceiros poderão publicar conteúdos (artigos, comentários, vídeos) que incluam informações sobre ele.

Cookies e Tecnologias Semelhantes: Nossa Empresa poderá coletar dados de navegação para melhorar a experiência do usuário.

Transferência Internacional de Dados: os dados poderão ser armazenados e processados em outros países, observadas as garantias previstas na LGPD.

Revisões da Política: alterações serão comunicadas de forma visível em nossos canais digitais. Esta Política é válida a partir de 01/08/2025

Contato: dúvidas ou solicitações poderão ser enviadas para **contato@contratche.com.br**

Pedidos por Familiares ou Responsáveis: em casos excepcionais, como óbito do titular, familiares ou responsáveis legais poderão requerer a exclusão da conta.

15. MEDIAÇÃO E FORO DE ELEIÇÃO

Esta Política está sujeita à legislação brasileira.

Fica eleito o **Foro da Comarca de Porto Alegre/RS**, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir controvérsias relativas a esta Política e ao tratamento de dados pessoais, nos termos do art. 52, §7º da LGPD.

Última atualização em 01 de agosto de 2025.